

2	Здравоохранение	3	Увлеченные	3	Интервью
Как выглядит регистратура будущего?		По снежному полю на внедорожниках: ралли-рейд в Воловском районе.		Галанин рассказал тулякам о новой пластинке.	

Власть за работой

Алексей Дюмин:

Дорожные службы должны находиться в постоянной готовности

Нелли ЧУКАНОВА
Андрей ЛЫЖЕНКОВ

Еженедельное оперативное совещание с членами регионального правительства губернатор Алексей Дюмин по традиции начал с рассмотрения обращений граждан.

Ни пути, ни маршрутки

Жители деревни Медвенка сообщили главе региона, что некогда капитальная дорога с твердым покрытием теперь совершенно разбита, по ней в ненастную погоду не может проехать ни легковушка, ни скорая. Общественный транспорт в Медвенку тоже не ходит, а ведь в этом населенном пункте проживают порядка 160 человек. Добраться оттуда до райцентра все же можно, но в объ-

Вопрос с общественным транспортом тоже решается. По словам Игоря Цховребова, сейчас прорабатывается вариант с введением на указанном участке коммерческого пассажирского маршрута.

Надо отметить, что вопросы, связанные с состоянием дорог, регулярно рассматриваются на заседаниях правительства региона, возникают во время бесед с гражданами, фигурируют в обращениях к главе региона. Вот и на этом оперативном совещании говорилось о том, что удалось сделать для улучшения ситуации с дорогами в 2016 году и насколько магистрали области готовы к зиме.

Миллиарды на дороги

Как рассказал министр транспорта и дорожного хозяйства Александр Камзолов, в этом году 2 миллиарда 347 миллионов рублей было запланировано израсходовать на ремонт тульских дорог, а на их со-



Вопросы, связанные с состоянием дорог, регулярно рассматриваются на заседаниях правительства

фальтобетонной смеси. Введен в эксплуатацию путепровод на 48-м километре автодороги Тула – Новомосковск.

До конца декабря в восьми населенных пунктах на протяжении 20 километров шоссе будет обустроено электрическое освещение. При этом на четырех объектах свет уже подключен, на трех это случится в ближайшее время, еще на одном пока ведутся работы.

«Тулаавтодор» выиграл контракт на ремонт 199 участков дорог в муниципальных образованиях области на общую сумму в 530 миллионов рублей и на данный момент уже выполнил задачу на 99,3 процента.

Кроме того, в правительстве региона принято решение направить 30 процентов средств от акцизов на нефтепродукты на сумму 1,2 миллиарда рублей в дорожные фонды муниципальных образований.

Парк пополняется

В рамках соглашения между правительствами Москвы и Тульской области региону выделено 450 миллионов рублей на развитие дорожной отрасли, в том числе на закупку необходимой техники. В соответствии с договоренностью «Тулаавтодор» получил десять машин, бывших в употреблении в столице, и они уже вовсю используются.

На 45 миллионов рублей, поступивших из регионального бюджета, приобретен еще десяток спецмашин. В настоящее время также производится передача 45 единиц коммунально-уборочной техники в собственность области.

Уж зима катит...

Зима уже провела проверку на нашу готовность к ней, щедро засыпав снегом область в конце октября – начале ноября. По информации, поступившей из Госавтоинспекции, число аварий на дорогах в эти дни возросло вдвое, но виной тому вовсе не состояние автомагистралей, а невнимательность и разгильдяйство.

Так, два человека погибли в ДТП из-за несоблюдения водителем скоростного режима, еще двое сели за руль в нетрезвом состоянии и разбились, две смерти спровоцировало то, что люди вовремя не «переобули» железных коней в зимнюю резину.

К качеству обработки дорог специальными составами у работников ГИБДД претензий нет.

Потребность «Тулаавтодора» в противогололедных материалах на зиму 2016–2017 годов исчисляется 171 тысячей тонн. Уже заготовлена 121 тысяча тонн, поставки соли и песка в филиалы и участки «Тулаавтодора» для приготовления про-

тивовогололедного материала продолжают.

На балансе «Тулаавтодора» – 170 комбинированных дорожных машин (КДМ), 63 автогрейдер, 60 погрузчиков и другая техника. В период непогоды ежедневно почти восемь десятков КДМ, шестнадцать автогрейдеров и тридцать погрузчиков выхаживают на борьбу с разбушевавшейся стихией.

С конца октября в «Тулаавтодоре» организовано круглосуточное дежурство со сбором информации о состоянии дорог региона, о произошедших на них ДТП. Для мониторинга трасс и наблюдения за погодными условиями дежурным обеспечен доступ к камерам видеонаблюдения в режиме реального времени.

Министр транспорта и дорожного хозяйства региона Александр Камзолов заверил, что все профильные службы готовы к тому, чтобы обеспечить безопасную эксплуатацию улично-дорожной сети как регионального, так и местного значения в зимних условиях.

Важно, чтобы дорожные службы находились в постоянной готовности, – подчеркнул губернатор.

А еще Алексей Дюмин дал указание уделять не меньше внимания тому, насколько качественно в период снегопадов и гололедицы приводятся в порядок дворы многоквартирных домов.

«ТИ» в Сети

Диктант для всей страны

20 ноября в Тульской области во второй раз пройдет Всероссийский географический диктант, который позволит оценить уровень географической грамотности населения.

Его участником может стать любой желающий. Диктант составляется в четырех вариантах, идентичных по степени сложности. Они состоят из 30 заданий и включают проверку знаний географических понятий и терминов, расположения географических объектов на карте и умения применять знания на практике. За выполнение всех заданий можно набрать максимум сто баллов.

Написать диктант в Туле можно на следующих площадках:

- Центр образования № 20, г. Тула, проспект Ленина, д. 89;
- Региональный центр подготовки граждан Российской Федерации к военной службе и военно-патриотического воспитания Тульской области, г. Тула, ул. Пузакова, д. 78;
- Молодежный патриотический центр «Юнга» им. В. Ф. Руднева», г. Тула, ул. Соффера, д. 35.

Кроме того, на сайте Русского географического общества будет организовано онлайн-тестирование, которое начнется 20 ноября ровно в полдень. Результаты диктанта, правильные ответы и подробный разбор заданий будут опубликованы до конца декабря на том же сайте.

Сохранить и приумножить

В заседании консультативной комиссии Государственного совета РФ приняли участие главы субъектов РФ. Тульская область в режиме видеоконференц-связи представил губернатор Алексей Дюмин.

Помощник Президента РФ Игорь Левитин напомнил, что консультативная комиссия призвана оказывать содействие главе государства в определении круга наиболее важных проблем социально-экономического развития России, ее субъектов и выработать предложения для их решения.

– Это площадка для обсуждения и обмена опытом, – подчеркнул он.

В ходе заседания был рассмотрен вопрос повышения эффективности работы органов государственной власти по управлению государственным имуществом.

– Данный вопрос необходимо детально проработать, так как он важен как для субъектов, так и для бизнеса и населения, – подытожил Левитин.

Прозвучало, что органы, отвечающие за управление имуществом, в идеале должны его не только сохранять, но эффективно распоряжаться, чтобы оно было задействовано в обороте и приносило максимальную прибыль, в том числе в виде налогов в бюджеты.

«Кванториум» открывает двери

Детский технопарк объявляет о наборе ребят. Юные любители техники могут выбрать наиболее интересное им направление.

Так, в рамках IT-квантума дети объединяются в команды IT-аналитиков. Команды изучают операционные системы, сети и программное обеспечение для выявления их уязвимостей.

В проектной траектории Аэроквантум команды трудятся над собственными разработками и решают инженерные задачи по проектированию, сборке и коммерческому применению беспилотников.

Обучение в Робоквантуме направлено на формирование навыков конструирования машин и механизмов. Здесь ребята смогут разрабатывать и обсуждать новые проекты, конструировать модели, а также устраивать настоящие соревнования машин.

Прием документов на обучение осуществляется по адресу: г. Тула, ул. Революции, д. 2, с понедельника по пятницу с 14:00 до 19:00. Ориентировочная дата начала занятий – конец ноября нынешнего года.



Александр Камзолов заверил, что дорожные службы к зиме готовы

езд, отмахав 30 километров вместо пяти...

Как рассказал глава администрации Киреевского района Игорь Цховребов, дорога Дедилово – Медвенка протяженностью 5,2 километра была некогда построена инвестором, а в 2013 году объект передан на баланс муниципального образования. Сейчас разрабатывается проект реконструкции полотна и рассматривается возможность выполнения работ по восстановлению дороги в рамках программы «Устойчивое развитие сельских территорий». Правда, как пояснил министр сельского хозяйства Дмитрий Милаев, произойдет это в 2018 году, поскольку на 2017-й все заявки уже оформлены.

держание – еще около 943 миллионов рублей.

Работы по ремонту асфальтового покрытия и искусственных сооружений выполнены почти на 95 процентов, по содержанию автодорог – на 91,6 процента.

Из 51 объекта, включенного в план, 33 уже введены в эксплуатацию, еще восемь практически готовы к сдаче, на девяти пока идут работы. Асфальтобетон не уложен только на одном объекте – из-за плохой погоды ремонт трассы Узловая – Богородицк – автоподъезд к населенному пункту Марьянка в этом году выполнен не будет, мероприятия перенесены на 2017-й.

С 8 апреля этого года уложено более 700 тысяч тонн горячей ас-

Событие

Сын маленького города

Андрей ЖИЗЛОВ

В щекинском городском парке установили закладной камень на месте будущего памятника известному певцу, композитору Игорю Талькову. Это событие произошло в день, когда ему могло исполниться 60 лет.

Тальков, появившийся на свет в щекинской деревне Гречовка, был и, пожалуй, останется противоречивым явлением в отечественной эстраде. Иначе и быть не может: он возник на советской сцене в переломную перестроечную эпоху и завоевал популярность не только лирическими песнями. Он без страха говорил и писал о политике, обличал, призывал к изменениям. К каким суждениям Тальков пришел бы сейчас – кто знает... Его жизнь оборвалась 6 октября 1991 года за кули-

сами Дворца спорта «Юбилейный» в Санкт-Петербурге: вспыхнул конфликт из-за того, под каким номером кому выступать, в перепалке кто-то выхватил пистолет – и пуля попала в певца.

Время все расставляет по местам. Многие из тех, кто делил с Тальковым популярность на закате 80-х, уже забыты. А его песни до сих пор знают и любят – причем именно лирика оказалась более долговечной. У щекинцев к земляку – отношению особое, поэтому увековечить его имя в городе предлагали давно.

Установкой памятника Талькову занимается созданный по инициативе губернатора Алексея Дюмина фонд развития Тульской области «Перспектива».

– Тальков – человек, который не оставлял равнодушным никого. Это сложный проект, так как его фигура неоднозначна и каж-



Закладной камень установили в день, когда Игорю Талькову исполнилось бы 60 лет

дый скульптор видит в ней свое, но, надеюсь, мы найдем лучший вариант памятника. Рада, что гу-

бернатор поддержал инициативу жителей Щекинского района, родных и близких певца, – отметила

руководитель фонда Юлия Федосеева во время торжественного митинга.

Как подчеркнул друг Талькова Игорь Лысенков, установка памятника – это не самоцель.

– Главное, чтобы земляки помнили об Игоре, как он всегда помнил о нас, – сказал он. – Я никогда не забуду случай в 1987 году, когда присутствовал на концерте в Центральном доме работников искусства в Москве. Было много людей, вело трансляцию радио «Маяк», и Игорь участвовал в этом концерте. Я приехал туда, Тальков нашел для меня место в зале. И он очень тепло говорил со сцены о своих земляках и исполнил песню «Маленький город», которая посвящена Щекину. Очень хорошо, что наша инициатива увековечит Игоря на его родине, наша оотки и поддержку.

Предполагается, что памятник будет установлен в 2017 году.

ДАТЫ	
9 ноября	
В этот день родились: 1818 – Иван Тургенев, русский писатель. 1885 – Велимир Хлебников, русский поэт и прозаик, ведущий теоретик футуризма. 1890 – Григорий Кулик, советский военачальник, Маршал и Герой Советского Союза. 1904 – Виктор Скорняков, советский инженер, первый организатор часового производства в Пензе. 1929 – Александра Пахмутова, советский и российский композитор-песенник, народная артистка СССР. 1936 – Михаил Таль, советский шахматист, 8-й чемпион мира по шахматам, международный гроссмейстер.	
ПОЗДРАВЛЯЕМ С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ	
уполномоченного по правам ребенка в Тульской области Наталью Алексеевну ЗЫКОВУ; министра труда и социальной защиты Тульской области Андрея Владимировича ФИЛИППОВА.	
ИМИНИННИКИ	
Андрей, Капитолина, Марк, Нестор.	
ПОСМОТРИ НА НЕБО!	
Восход Солнца – 7.43, заход – 16.33, долгота дня – 8.40. Заход Луны – 0.16, восход – 14.42.	
НЕБЛАГОПРИЯТНЫЕ ДНИ И ЧАСЫ	
12 (10.00 – 11.00); 16 (15.00 – 16.00); 22 (22.00 – 23.00); 26 (17.00 – 18.00); 27 (06.00 – 07.00).	
ПОГОДА В ТУЛЕ	
Сегодня, 9 ноября –2 +2°C	Завтра, 10 ноября –3 +4°C
ЦБ РФ (9.11.2016)	
Доллар	63,74
Евро	70,45

Знай наших!

«Два в одном» от машзавода



Николай Платонов представляет одну из модификаций мотопомпы

Соб. инф.
Сергей КИРЕЕВ

Перспективные изделия двойного назначения экспонировали представители «Туламашзавода» на выставке «Изобретатель и рационализатор», недавно прошедшей в Тульском доме науки и техники.

Не дадут утонуть...

Это мероприятие проводится в областном центре с 2014 года и направлено на популяризацию изобретательства в самых широких народных массах. На сей раз выставка привлекла более 80 участников – оборонных предприятий, различных учебных заведений и центров научно-технического и детского творчества со всего региона.

Одну из наиболее ярких экспозиций представила акционерная компания «Туламашзавод». Заинтересованная публика могла увидеть не только схоластические стенды, но и функционирующие образцы продукции двойного назначения. Ежегодные участники выставки на этот раз показали различные дизель-насосные агрегаты, которые могут использоваться как для силовых структур (армии, Военно-морского флота, МВД, ФСБ, МЧС), так и для народного хозяйства. Это пожарные и отливные мотопомпы для борьбы с огнем на море и суше, а также для оперативной откачки воды при пробоях на кораблях или наводнениях и подтоплениях на суше.

— У нас представлены две модификации дизель-насосных агрегатов – 20/55 и 60/25, — рассказывает начальник центра автоматизированного проектирования Николай Платонов. — Первый – пожарная мотопомпа – может подавать по 20 кубометров воды

в час на высоту 55 метров. Но это по паспортным данным, а реально столб воды способен подниматься до 70 метров. Это выше, чем два девятиэтажных дома. Второй – отливная мотопомпа – номинально способен откачивать по 60 кубометров воды в час, а фактически в два раза больше. Ни много ни мало – две железнодорожные цистерны ...

Итак, если корабль получает пробойну диаметром 100 миллиметров на глубине четырех метров, мотопомпа спокойно справится с откачкой воды без применения спецсредств. И судно останется на плаву. Кстати, по словам Платонова, мотопомпы имеют сертификаты морского и речного регистры.

Еще один немаловажный плюс этой техники в том, что при высоких технических характеристиках агрегаты очень компактны. При весе в 120 килограммов они свободно перемещаются одним человеком. Сейчас изделия выпускаются серийно и поставляются на корабли всех флотов и гражданские суда.

...и спасут от пожара

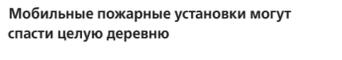
Не секрет, что с наступлением лета у нас в стране выгорают огромные площади леса, а иногда и целые деревни. Чтобы хоть как-то помочь народу, «Туламашзавод» на основе пожарной мотопомпы разработал и изготовил пожарные автомобильные установки – МПУ-2000 и МПУ-2000-М2. Их тоже представляли на выставке. Правда, из-за габаритов – только на стендах.

МПУ состоит из шасси, мотопомпы и пожарно-технической установки со шлангами и специальными стволами. По сути, это пожарный автомобиль с цистерной на две тонны воды, но без кабины. Только в три раза дешевле. Такая установка может прицепляться к любому транспортному средству, которое есть поблизости. От автомобиля до трактора.

МПУ просто незаменимы в дачных товариществах и отдаленных деревнях. Они могут потушить возгорание задолго до приезда основных сил. Радиус действия установки – не менее 100 метров, поэтому она способна охватить достаточно большой населенный пункт и спасти от огня порядка 50 домов.



Дизель-генератор – резервный источник электричества



Мобильные пожарные установки могут спасти целую деревню

МПУ-2000-М2 – слегка модифицированная модель с похожими техническими характеристиками и улучшенным дизайном. Установка закрыта специальным корпусом, поэтому может стоять не в ангаре, а под открытым небом. Все изделия защищены патентами, потому что в них применены оригинальные конструкторские решения.

— Сейчас выполняем заказ для Сахалина, — добавляет Платонов. — Установки нашли применение и в нашей области, в Дубенском районе.

ДГУ для чрезвычайки

Еще одна удачная разработка, о которой специалисты машзавода рассказывали на выставке, — генераторы на основе дизелей. Этот резервный источник электроэнергии можно использовать при любых чрезвычайных ситуациях. Будь то война, землетрясение или банальное отключение электричества. Предприятие предлагает четыре модификации ДГУ, которые отличаются мощностью и напряжением.

Если говорить о применении на гражданке, то любопытен такой факт. Автомобильный факультет Тульского государственного университета ежегодно в подарок выпускникам первого курса устраивает автопробег по городам-героям. Так вот в пути в качестве источника электричества они используют дизель-генераторные установки «Туламашзавода». К ним всегда можно подключить электроинструменты, если в дороге сломалась машина и ее нужно починить.

— Мы проверяли ДГУ и в онкологическом отделении Тульской областной больницы, — добавляет Николай Львович, — испытывали ее в хирургическом отделении. Ведь при операции может произойти сбой в подаче электричества, и тогда наша установка не подведет. И в условиях военных действий ДГУ незаменима для освещения и подключения различной техники.

Собственно, о подобных изделиях и говорил президент страны Владимир Путин, когда призывал оборонщиков увеличивать выпуск продукции гражданского и двойного назначения. А «Туламашзавод» опять оказался впереди многих.



Все изделия защищены патентами

Из первых уст

Дорогая моя земля

Людмила ИВАНОВА
Сергей КИРЕЕВ

Квитанции с начисленным земельным налогом за 2015 год, поступающие этой осенью, вызывают недоумение у многих жителей области, звонящих в редакцию. Если в прошлом году те же 12 соток стоили 400 рублей, то в нынешнем – 4000.

Между тем разговоры о повышении кадастровой стоимости земли шли уже давно. И было известно, что налог станут брать с этой незначительной суммы. Но почему он возрос в десять раз, а, к примеру, не в два или в пять?

С этим вопросом мы обратились в Управление Федеральной налоговой службы по Тульской области к заместителю руководителя Андрею Ивановичу Жаворонкову.

— Андрей Иванович, ставка земельного налога варьируется в пределах от 0,1 до 0,3 процента. Это значит, что, несмотря на увеличение кадастровой стоимости земли, сумма налога может быть вполне приемлемой. И если уж не 400 рублей, как в прошлом году, то хотя бы 1500. Кто устанавливает ставку земельного налога?



Андрей Жаворонков

— Налоговые ставки для исчисления земельного налога устанавливаются нормативными правовыми актами представительных органов муниципальных образований и не могут превышать размеров, установленных Налоговым кодексом РФ.

Налоговым кодексом установлена предельная ставка 0,3 процента в отношении земельных участков сельскохозяйственного назначения, используемых для личного подсобного хозяйства, садоводства, огородничества или животноводства, а также дачного хозяйства.

При этом органам местного самоуправления предоставлено право устанавливать дифференцированные налоговые ставки в зависимости от категорий земель, а также от места нахождения объекта налогообложения, то есть ставка может выражаться как 0,3 процента, так и 0,1.

— Это значит, что местные органы власти могут учесть, что, к примеру, в деревне Вешкино нет водопровода и газа, и установить ставку в 0,1 процента. А в городе Алексине есть и то, и другое, поэтому ставка равняется 0,3. Но многие читатели, увидев в квитанциях суммы налога, на порядок превышающие прошлогодние, посчитали их абсурдными. Можно ли как-то изменить ставку налога?

— Решение вопросов, связанных с установлением конкретных налоговых ставок, находится в компетенции представительных органов муниципальных образований, на территории которых введен земельный налог.

— Другими словами – согласно закону муниципальная власть может снизить налоговую ставку. И при таком резком росте налога это было бы очень кстати... Андрей Иванович, поскольку сумма земельного налога оказалась достаточно большой, не получится ли так, что некоторые граждане пойдут на мошенничество, чтобы не расставаться с деньгами?

— Земельный налог рассчитывается исходя из кадастровой стоимости земельного участка и процентной ставки, установленной муниципальными образованиями. Разработать и применять хитроумные схемы ухода от налогообложения практически невозможно.

— В 1992 году населению были бесплатно предоставлены земельные участки. С тех пор многие собственники, получившие их, умерли, а землю обрабатывают их родственники, не вступая в наследство, — соответственно, земельный налог им не приходит. В итоге жители одного и того же населенного пункта оказываются в разных условиях: одни, как законопослушные граждане, должны платить крупную сумму, другие, не имея на руках письма из налоговых органов, имеют возможность не платить. Кроме того, на сегодняшний день немалая часть жителей Тульской области не проработала механизма используемых участков, соответственно, не получит квитанции с суммой налога. Разве это не хитроумные схемы?

— Налогообложение земельным налогом в отношении земельного участка, перешедшего по наследству, осуществляется с месяца открытия наследства.



Налог на землю похож на рулетку: повезет – не повезет...

Если фактические пользователи земельного участка не оформили свои права на наследство, то в отношении таких пользователей органами местного самоуправления должны проводиться мероприятия по муниципальному контролю за использованием земли в целях побуждения их к законному оформлению прав собственности.

— Какие меры воздействия применяются к тем, кто забыл о своих обязательствах или уклонился от них?

— В случае неуплаты в установленный срок налоговый орган применяет меры взыскания за счет имущества физического лица. Кроме того, судебный пристав-исполнитель вправе вынести постановление о временном ограничении выезда должника из Российской Федерации.

— Из налоговых поступлений складывается региональный бюджет, который расходуют на строительство дорог, ремонт школ, установку детских площадок. Какую сумму рассчитывают получить налоговые органы, если жители области вовремя заплатят налоги?

— При условии добросовестного исполнения налогоплательщиками своих обязательств бюджет Тульской области может получить более 1,5 миллиарда рублей имущественных налогов.

— В какой срок нужно произвести все оплаты?

— Напомню, что в текущем году физические лица уплачивают имущественные налоги – налог на имущество, транспортный налог и земельный налог, исчисленные налоговыми органами за 2015 год. Срок уплаты – не позднее 1 декабря 2016 года.

Здравоохранение

Поликлиника начинается с регистратуры

Екатерина ГАРБУЗОВА

В клинко-диагностическом центре ТОКБ состоялась конференция для руководителей лечебных учреждений «Стандарт поликлиники Тульской области. Первый этап внедрения. Регистратура». По сути, это была презентация новой регистратуры самого КДЦ, которая появилась здесь в нынешнем году.

Пациенты диагностического центра знают, что регистратура и гардероб поменялись местами, а напротив входных дверей на первом этаже появился холл с удобными креслами. Но главное не в этом. А в том, что в регистратуру КДЦ больше нет очереди и дозвониться туда стало возможно! Результат: с марта в региональный минздрав не поступило ни единой жалобы на ее работу.

Согласитесь, поликлиника начинается с регистратуры, как театр с вешалки. Чаще всего с каким настроением ты отошел от окошка регистратора, с тем впечатлением о работе всего лечебного учреждения и останешься.

А впечатление бывает так себе... Согнувшись перед стеклянной стеной, практически полностью запертой листками с информацией, в которой непонятно разобраться, пациент тщетно пытается наладить контакт с барышней по ту сторону. Но слы-



Регистратура поликлиники Тульской областной больницы № 2 готова к преобразованию

шимость оставляет желать лучшего, а барышня, стоит ей чуть-чуть помянуть дисклокацию, уходит из поля зрения. На медицинском сленге это называется «скрыться в бойнице». При такой организации работы регистратор и пациент антагонисты по определению: первый хочет, чтобы от него немедленно отстали, второй понимает, что выяснить необходи-

мое так и не удастся... Излишней вежливостью регистраторы не отличаются, а низкий уровень заработной платы вполне оправдывает их в собственных глазах.

— При анализе жалоб на медицинские учреждения мы убедились, что для пациента и доктор хороший, и исследования сделаны вовремя, а недовольство идет от плохой организации работы

поликлиники: в регистратуре неразбериха, расписание врачебного приема вовремя не обновляется, ожидать приходится в полулетнем коридоре, иногда стоя. Для того чтобы почувствовать все это, можно самому побыть в роли пациента хотя бы пять минут... Такое положение вещей должно и будет изменено, и начнем мы с регистратур лечебных учреждений, — сказала, открывая конференцию, заместитель министра здравоохранения Татьяна Семина.

Именно Татьяна Александровна была идеологом регистратуры нового типа в диагностическом центре. Стеклянного барьера между больным и регистратором здесь больше нет, более того, можно беседовать сидя перед регистрационным столом. Когда была поставлена задача убрать барьер, пессимисты опасались, что пациенты будут проявлять агрессию по отношению к регистратору, но разговор не в позу просителя, а на равных, напротив, снизил уровень раздражения и с той, и с другой стороны.

Главный козырь регистратуры – современная телефония. В КДЦ есть все современные «приемочки», которые только изобретены: разговоры записываются, есть возможность формировать виртуальную очередь, распределять звонки по тематике, переадресовывать их руководству, давать номера смежных служб и др. Регистраторы прошли специаль-

ные тренинги, знают, как надо отвечать, а как не надо. Результат: очереди ушли в прошлое, а регистратура отвечает теперь на 1800 звонков в день, тогда как раньше – только на 800 звонков. Инициатива регистраторов больше не наказывается, а приветствуется и в вопросах записи на прием, и в целом – в отношении к пациенту: не способен надеть бахилы – ему помогут, разольет что-то – уберут.

У регистратуры нового типа должна быть своя униформа, свой логотип. Поскольку многие диагностические процедуры делаются натошак, в холлах должны быть автоматы с едой и напитками.

Знаменосцем в этих вопросах была ГБ № 2. Клинко-диагностический центр, организуя работу своей регистратуры, брал с нее пример. Главный врач второй городской больницы Маргарита Томаева, делаясь с коллегами опытом контроля за работой вверенного ей лечебного учреждения, рассказала, что сама подолгу стоит у регистратуры, анализируя, как идет дела. На монитор в ее рабочем кабинете всегда выведена картинка из регистратуры, а тестовые звонки главного врача с целью записаться на прием или узнать, как принимается тот или иной специалист – обычное дело.

Главная цель введения новых стандартов работы регистратуры – повышение удовлетворенности пациентов лечебным учреждением в целом.

Увлеченные

В полях над снегом

Ралли-рейд, который в Тульской области проходит осенью, в нынешнем году стал не совсем обычным. Чаще всего во время этих состязаний подготовленные автомобили месят колесами грязь, скользя на огромной скорости по напоминающей студень дороге, вписываясь в повороты и преодолевая заполненные водой ямы. В этот же раз перед участниками областного чемпионата, собравшимися в Воловском районе, простиралось заснеженное поле: куда ни глянь – белым-бело. Экипажи стартовали на стадионе «Урожай», а затем двигались по дороге на село Осиново.

Бездорожье? Тем интереснее!



Даже вездеходам требуется внимание



Если чинить, то всем вместе



«Танки» снега не боятся



Снежные просторы покоряются только настоящим мужчинам

Благое дело

Старший Брат для сироты

Нелли ЧУКАНОВА

В Тульской области при поддержке регионального правительства стартовал проект «Наставничество», реализуемый Межрегиональной общественной организацией «Старшие Братья Старшие Сестры». В течение тринадцати лет эта программа активно реализовывалась в Москве, Московской области и Санкт-Петербурге, благодаря ей более полутора тысяч юных россиян уже получили поддержку.

Проект «Старшие Братья Старшие Сестры» (Big Brothers Big Sisters) основан более ста лет назад и уже действует в четырнадцати странах мира, помогая детям, попавшим в трудные жизненные обстоятельства, обрести настоящих друзей и наставников.

Причем речь не всегда идет о сиротах, это и дети-инвалиды, жизнь

которых бедна общением с другими людьми, и подростки, проживающие в неблагополучных семьях, которым собственные родители не могут служить идеалом.

В качестве Младших и молодежь от десяти до двадцати трех лет, а в качестве Старших – граждане от восемнадцати лет. Требования к волонтерам предъявляются достаточно строгие – они должны быть несудимы и абсолютно здоровы плюс к этому обязаны быть личностями состоявшимися, способными поделиться опытом, жизненной мудростью и теплом своей души. Кандидаты в волонтеры обязательно проходят собеседование, психологическое тестирование и специальную подготовку в виде тренингов. За парой Старший-Младший на первых порах обязательно закрепляется наставник, который помогает им выстраивать отношения.

Поначалу волонтер и подопечный общаются раз в неделю, а по

тому уже – по мере необходимости. Они могут совместно заниматься спортом или каким-либо другим интересным делом, готовить уроки, просто беседовать по душам и пить чай, могут пойти на выставку или на концерт, в театр, цирк или музей.

– Решение проблем сиротства и безнадзорности приоритетно в работе правительства Тульской области, – в ходе пресс-конференции подчеркнула заместитель председателя правительства Марина Левина. – Число сирот в регионе за последние четыре года сократилось на четверть, из сорока учреждений для них осталось всего 29, но, к сожалению, не все дети могут быть переданы в замещающие семьи. Более того, воспитанники интернатов, приемных и опекунов семей не всегда хорошо подготовлены к взрослой жизни, им тоже нужны взрослые наставники, способные помочь в той или иной ситуации.

Марина Викторовна рассказала, что в настоящий момент около пя-

тисот подростков нашего региона нуждаются в поддержке Старших Братьев и Сестер. Узнав об этом проекте в ходе работы форума «Агентства стратегических инициатив», губернатор Алексей Дюмин принял решение о его реализации в Тульской области и изъявил желание в нем участвовать.

На данный момент определено двенадцать подростков, нуждающихся в помощи, и полтора десятка взрослых, которые станут их опекунами. Старших отобрано больше – для того чтобы была возможность выбора, ведь психология – штука тонкая и люди могут попросту не подойти друг другу, а главный принцип проекта – не навреди. Кандидатуры и Младших, и Старших держатся в тайне, но известно, что среди волонтеров есть врачи, чиновники, руководители крупных и средних предприятий, бизнесмены.

– Я попала в интернат в третьем классе и была удивлена тем, что практически у каждого из ре-

бял имелся персональный куратор – Старший Брат или Старшая Сестра, на самом деле не состоявшие с ними в родстве люди, – рассказала участница пресс-конференции, выпускница программы «Старшие Братья Старшие Сестры» Вероника Климентьева. – Они постоянно общались, вместе посещали различные мероприятия. Сначала мне это казалось очень странным, а потом я поняла, что это здорово – иметь такого друга, и попросила дать наставника. И вот уже шесть лет у меня есть Сестра, которая направляет по жизни и уделяет мне не десять минут в день, как воспитатели интерната, а по несколько часов в неделю.

В нашей области проект будет реализовываться на базе Регионального ресурсного центра «Перспектива», расположенного в Туле на улице Епифанской, дом 189. Его кураторами назначены Анна Кондаурова и Елена Русских. Телефон – 8 (4872) 42-50-38.

Интервью

Сергей Галанин:

Да здравствуют Тульский кремль и Тула!

Сергей МИТРОФАНОВ
Елена КУЗНЕЦОВА

В городе оружейников, на территории кремля, известный российский музыкант, поэт и композитор Сергей Галанин и группа «СерьГа» дали концерт. А перед его началом певец охотно пообщался с тульскими журналистами.



– Сергей Юрьевич, как вы обычно отмечаете этот праздник?

– Праздники – дело хорошее. Мне кажется, это даже лишний повод и отдохнуть, и куда-то сходить, и встретиться с кем-то. Я по-разному встречаю этот день. Бывает, что на гастролях. Бывает, что и нет.

– В следующем году мы отмечаем 100-летие Октябрьской революции. Эта тема вам лично сейчас интересна или нет? И конкретно эта дата сегодня объединяет или разобщает людей?

– Даже самый безобидный праздник – День учителя, к примеру – действует на всех по-разному. Поэтому чего уж говорить про столетие революции?! Что касается меня, не думаю, что напишу песню по этому поводу – про революцию. Вряд ли у меня будет что-то типа «...и Ленин такой молодой». Но это история теперь, это случилось. Сейчас надо только исправлять негативное и поддерживать то положительное, что произошло после революции. От чего-то надо избавляться, а что-то нужно поливать, чтобы произрастало дальше.

Сейчас готовится новая пластинка, на ней будет обязательно песня «Победа белого света». Вот как появилась акция «Бессмертный полк», так и была написана эта песня. Ведь День Победы в нашей стране превратился в праздник реального единения.

Но вернемся к Ленину... Недавно были на гастролях с Гариком Сукачевым в Прибалтике. И я в одном антикварном магазинчике купил статуэтку молодого Владимира Ильича, кудрявого такого. Он там стоял никому не нужный. Совсем недорого стоил... Производил фигурки ЛФЗ (Ленинградский фарфоровый завод). Вот я не выдержал и купил. У меня есть совсем небольшая коллекция. Не то чтобы я там как-то горю вот этой революционной историей, нет. Но просто есть несколько статуэточек. И главное, он, Ленин, у меня когда был! А потом я его кому-то подарил: отправляешься к кому-то на день рождения, случайный праздник образовался, а по магазинам ходить уже нет времени. А теперь у меня опять есть Ленин (смеется). И он стоит там, где должен быть.

– 16 ноября у вас день рождения. Как будете праздновать?

– Большим хорошим концертом в Москве. Я, правда, не называю это юбилеем. Юбилей – это 50 лет, я согласен. Дай бог, сто, как было у, царствие ему небесное, актера Владимира Михайловича Зельдина. А 55 – для меня это не юбилей. Ну, день рождения и день рождения. Но в рекламе указывают: «Юбилей, 55 лет». Но ее ведь не я делаю. И всегда глаза на это закрываю – зачем ссориться с людьми, которые желают мне добра? (Смеется.) А после концерта в Москве мы поедем в Петербург, потом будет еще несколько выездов. Друзья подтянутся. Я, к слову, не хотел уже делать ничего такого сверхъестественного, как было на моем 50-летии: ушло два месяца на подготовку к нему, и потом месяц приходил в себя. Мне это уже больше не нужно.

– Вы упомянули про готовящуюся новую пластинку... – Ее не успеваем записать. Только к весне появится. А вот с предыдущей пластинкой под названием «Чистота» была такая история. Нам за полтора месяца до концерта поступило предложение ее выпустить, у нас на тот момент были готовы семь песен. Мы, правда, еще пару успели записать за неделю – «Хоровод» и «Дверь на замке» (дуэт с Ютой). И раз – и выпустили. Сейчас готовы шесть песен. Но никто не стучится в дверь по поводу выпуска. Я, кстати, этому очень рад: знаю, что эта же фирма готова выпускать, но она теперь нас не торопит, потому что качество – не всегда количество. Поэтому я хочу посидеть – до весны еще есть немножко времени – и хотя бы семь песен подготовить. Одна из них, кстати, уже крутится на радио.

– Вам понравилось в Туле?

– Здорово тут! Спасибо за гостеприимство, за уют. Да здравствуют Тульский кремль и Тула! Будьте здоровы!

Недавно были на гастролях с Гариком Сукачевым в Прибалтике. И я в одном антикварном магазинчике купил статуэтку молодого Владимира Ильича, где он кудрявенький. Совсем недорого стоил...

